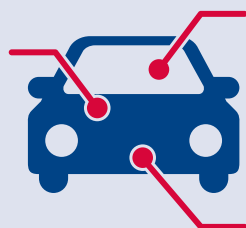


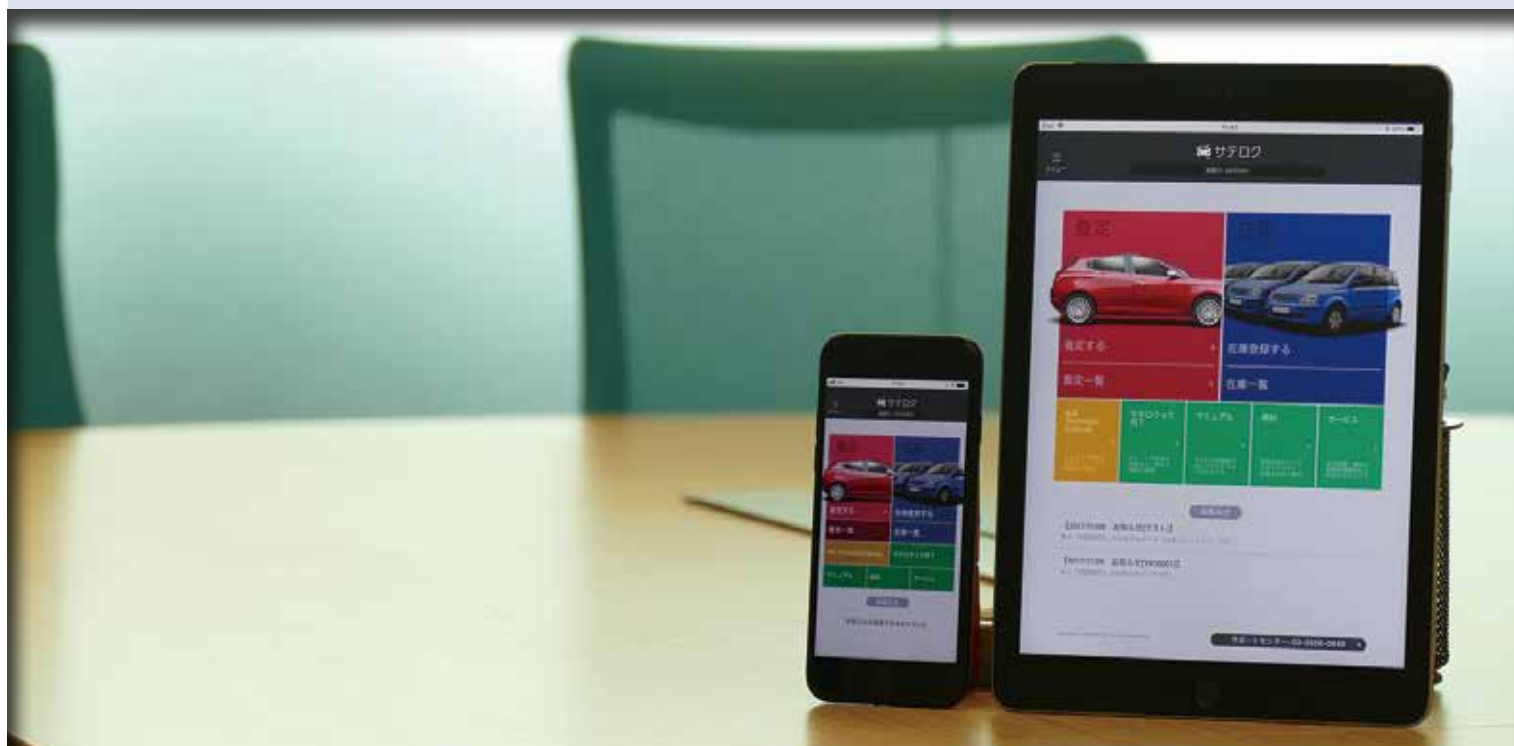
査定・在庫登録アプリ



サテロク

ご利用ガイド

査定・登録編



サポートデスク

T E L : 03-3556-0845

営業時間：9時30分～18時

目次

はじめに

1 サテロクとは	3
2 推奨利用環境	3

査定編

1 サテロク起動から、ログインについて.....	5
2 ログイン後のメニュー画面について.....	6
3 新規査定について	
1. 車両基本情報の確定	7
2. 査定情報入力欄 全体	9
3. 基本情報 詳細	11
4. 外装・内装 詳細	12
5. 装備 詳細	14
6. 画像 詳細	14
7. 商談状況 詳細	15
8. データ送信 詳細	16
4 お役立ち情報.....	17
5 査定一覧について.....	18
6 再査定のやり方.....	18
7 査定データで共有在庫登録する.....	20

登録編

1 新規在庫登録.....	22
2 登録済みデータの確認・修正.....	24

Q&A

1 全体.....	25
2 査定.....	28
3 登録.....	29

1 サテロクとは

サテロクは、全く新しい査定・在庫登録のアプリケーションです。
スマートデバイスで車両の「調べる」「登録（データ化）する」「流通する」を
会員店様がいつでも・どこでもワンストップに行う事ができます。

在庫登録も
査定もコレ1つ！



サテロク

在庫登録

- 「車検証のQRコードでカンタン登録」
- 車の目の前でグレード特定
- その場で参考相場が見られる
- アプリだけで在庫登録・管理
- AI Assistantで修復歴傾向確認
- 画像の加工もその場で完了
- 豊富な対応環境



iPhone /
iPadに加え
Androidでも
OK！

査定管理

サテロクプレミアム

- サテロクでグループ査定を！
- 細かな価格指示や権限管理
- 相場連動・情報管理
- データ出力／カスタマイズ
その他便利な機能多数

ディーラー様
買取店様
多店舗会員様に
最適！



査定管理画面

これだけで **無料！**

充実機能で **低料金！**

2 インストール方法

方法1：右記QRを読み取る

方法2：App StoreまたはGoogle Playで「サテロク」と検索しインストール

※サテロクの在庫登録機能は無料でお使いいただけます。

※ログインIDとパスワードはオークネオステーションハイパーログイン時と同一です。

iPhone/iPadの方



Androidの方



推奨利用環境

タブレット	iPad(iOS16以降)・Android(13以降)
スマートフォン	iPhone(iOS16以降)・Android(13以降)

※機種によっては、ご利用できない場合がございます。

Android端末の推奨画面解像度は、 ●タブレット：1920x1200 ●スマートフォン：1920x1080となります。

査定編



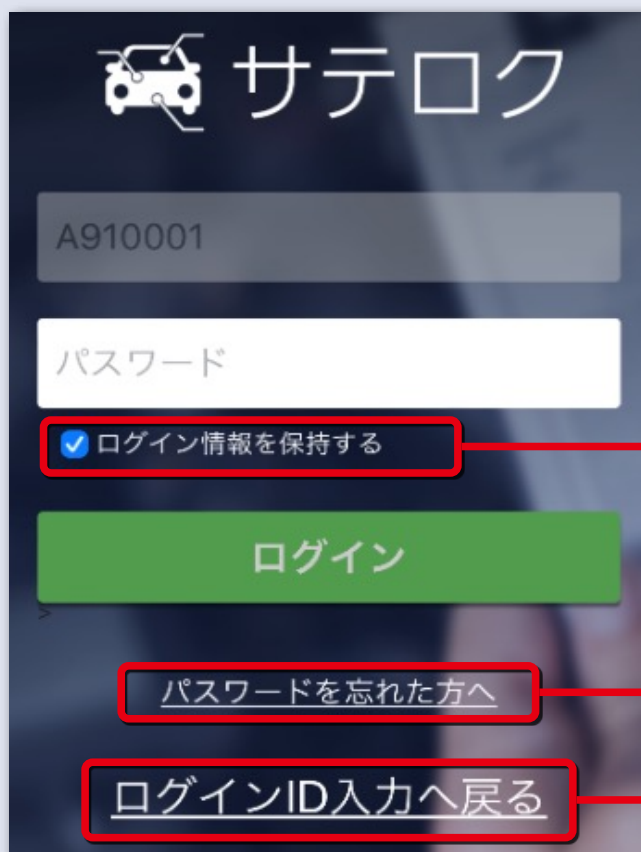
1 サテロク起動から、ログインについて

1. 「ログインID」を入力し、「次へ」をタップします。



【ご注意】
オフライン時「ログイン」はご利用できません。

2. 「パスワード」を入力し、ログインをタップします。



チェックを入れてログインすると、
入力したIDとパスワードを保持します。

パスワードの確認方法はこちらを
ご参照ください。

前画面（上記1）へ戻ります。

2 ログイン後のメニュー画面について

1. ログイン後のトップ画面



① 査定

新規査定を行う事が可能です。

② 査定一覧

査定送信後の情報を閲覧・修正が可能です。

③ メニュー

● 査定者情報

会員ID、拠点名、査定者名等の確認が可能です。

● マスタ更新

車両マスタ情報を更新することが可能です。

● カメラ解像度

カメラ解像度の設定が可能です。

● Manager

本部管理画面（WEB）へ移行します。

● 多要素認証※オフライン時はご利用できません。

多要素認証（ワンタイムパスワード）の設定が可能です。

※詳細は多要素認証設定画面内

[リンク多要素認証設定方法を参照下さい。](#)

● ログアウト※オフライン時はご利用できません。

● サポートセンター

● バージョン

現在のバージョンを確認可能です。

④ お知らせ

最新バージョンの配信・ご案内などを掲載致しますので、定期的にご確認をお願い致します。

3 新規査定について

1. 車両基本情報の決定

「査定」をタップし、車両入力方法を選択し、車両基本情報を確定します。

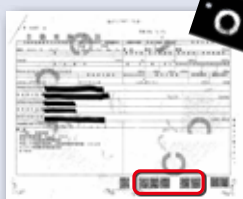


① 「車検証QRコード」から車両確定する場合

1. QRコード読み取り後、表示されたデータを確認
2. グレードを決定し、確定をタップ

※グレード等は決定しないでも確定をタップ可能です。

普通自動車



軽自動車

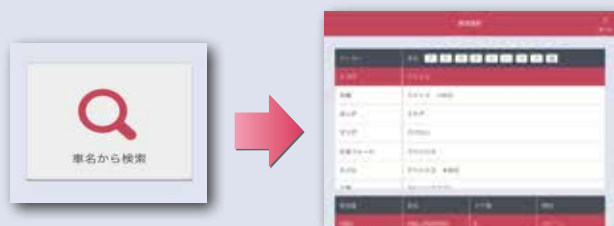


※平成31年1月以降の車検証も読み可能です。



② 「車名から検索」から確定する場合

メーカー・車名・排気量・型式・ドア数・燃料・グレードを選択し、査定の基本情報を確定します。



③ 「諸元情報を入力」から車両確定する場合

型式指定・類別区分、型式、車台番号を選択し、査定の基本情報を確定します。



④ 査定履歴から査定する車両を確定する場合

① QRコード読み取り後のポップアップより



② 「諸元情報を入力」→ 車台番号入力より



該当の車台番号候補がある場合、「履歴を見る」がタップできます

候補の中から該当車両を選択し、確定



※「車両基本情報」欄（10P）でも履歴検索可能です。

※履歴検索からデータ作成する場合、画像は引き継がれません。

「グレード判別」サービスについて

グレード候補の中から、該当装備（シート素材、ステアリング等）を選択すると、グレード確定情報が表示されます。

①「グレード判別」をタップします



②該当装備を選択



③確定情報の内容を確認し、「確定」をタップ



グレード判別サービス対応メーカー（2019年4月末時点）

国産車

トヨタ、レクサス、マツダ、日産、ホンダ、ダイハツ、スズキ、スバル、三菱

輸入車

メルセデス・ベンツ、アウディ、フォルクスワーゲン、BMW

「グレード判別」サービスご利用には、メーカー、型式、販売期間の入力が必須となります。

※「グレード判別」の結果は、当社が保証するものではありません。
追加オプション等で組み合わせが異なる車両もあるため、必ずその他の項目も実車と相違ないかご確認下さい。

メーカーサイトの活用でより便利にグレード判別が可能

①車両選択画面の「メーカーサイト」をタップ

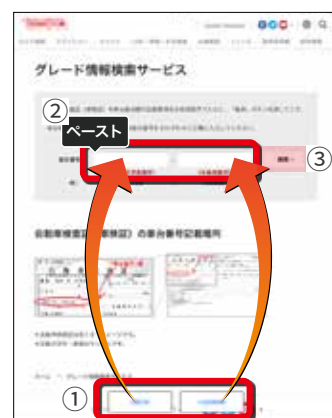


②メーカーサイトにてグレード検索可能



※国産車限定機能となります。

メーカーサイトでの検索方法



- ①画面下に表示される車台番号を押してコピーします
- ②「車台番号」欄に①でコピーした車台番号を貼り付けます
- ③「検索」ボタンを押します

3 新規査定について

2. 査定情報入力欄 全体

基本情報

基本情報

型式指定 類別区分 検索

初年度登録 年 月 選択

メーカー トヨタ 選択

車名 フェルファイア 選択

グレード 2.4Z ゴールデンアイズ2 選択 グレード判別

車台番号 ディーラーサイト 履歴を見る

基本情報

走行距離等の基本情報を追加します

詳細は10Pへ

基本情報

外装・内装

外装

外装イメージ

ダメージ なし あり

マフラー・下回り不具合

不具合 なし あり

☐ 白煙 ☐ 黒煙 ☐ 排気漏れ

☐ 異音 ☐ サビ有り ☐ 腐食有り

内装

内部ダメージ

ダメージ なし あり

外装・内装

外装・内装の状態を確定します

詳細は11Pへ

装備

書類、装備内容の情報を確定します

詳細は13Pへ

画像

車両画像を撮影し、貼付けを行います

詳細は13P ~ 14Pへ

商談状況

所有者情報、競合情報を確定します

詳細は14Pへ

査定データ送信

内容を確認し、査定情報の送信を行います

詳細は15Pへ

3. 基本情報

必須項目（項目名に●）を選択・入力してください。

こちらからも「査定履歴検索」が可能です。

メーカー、車名を選択すれば、「仮査定する」をタップでき、データの保存が可能です。

「リサイクル料金検索機能」について

サテロクアプリよりリサイクル料金
サイトへリンクし、
査定・在庫登録時にリサイクル料金
検索を簡単に行えます。

①「料金検索」をタップします

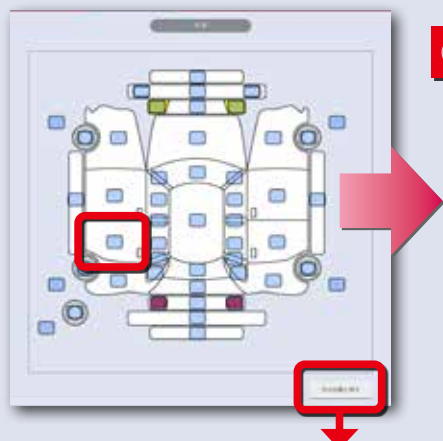
②サテロクにて入力した情
報を引き継ぎます
「検索」ボタンを押すだけ！

③リサイクル料金をひと目
で確認

4. 外装・内装

該当の「外装」「内装」項目を選択してください。

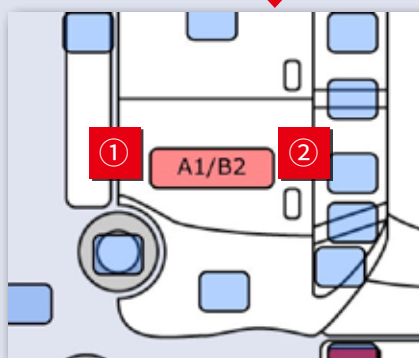
展開図入力



展開図を元の位置に戻すことが可能です。



入力したダメージをクリアします。



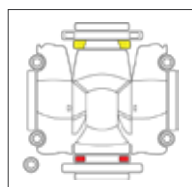
1つの入力欄に、2つのダメージ入力が可能です。

※ダメージが1つの場合は、②の欄は「キズなし」を選択してください。

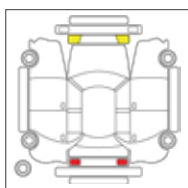


タイヤの残り溝は、4本一括で設定も可能です。

ボディ形状により、展開図が変わります。



例) クーペ



例) セダン

「総合評価」選択方法

「自動算出」：自動算出ボタンをタップ

「任意選択」：任意で評価点をタップ

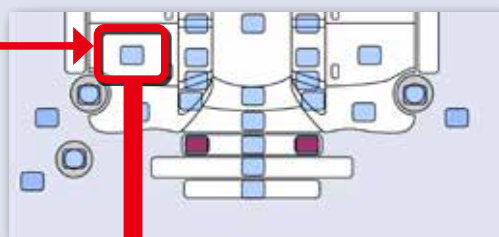
「自動算出」入力必須項目

- 年式
- 走行距離
- 修復履歴

※未入力ですど「自動算出」ボタンはタップできません。
「任意選択」はタップ可能です。

ダメージ画像を撮影・保存が可能です。※最大10枚

画像がある場合、カメラマークが表示されます



ダメージ画像



「修復歴AI Assistant」について

膨大なAIS検査データからAIによって修復歴の傾向を表示し、査定をサポート致します。

①「詳細」をタップします



例) フロントをさらに詳しく見たい場合
②展開図のフロントを選択して、さらに気になる箇所も選択します



③画像マークがある部位は、画像で詳細が確認できます



該当のダメージ・不具合項目を選択してください。
各項目は複数選択可能です。

外部ダメージ	外装・内装	エンジン	車体	修復履歴
ダメージ なし あり ☐ つや消し ☐ 塗装が剥がれ ☐ 腐食跡 ☐ 鉄粉付着 ☐ ヘッドライトもろみ ☐ スーパーミールもろみ ☐ ミラー部・窓枠 ☐ サラシ	ササクレ・下回り塗装 手荒さ なし あり ☐ 白濁 ☐ 変色 ☐ 変色跡 ☐ 異音 ☐ 変色あり ☐ 変色あり	内部ダメージ ダメージ なし あり ☐ 変色あり ☐ 腐食跡 ☐ ペット臭 ☐ 室内汚染臭 ☐ シート汚れ ☐ シート変色・変色 ☐ テキスタイルシート跡 ☐ 内装ひび割 ☐ 内装リペア・変色 ☐ 異音あり・コイル跡 ☐ 変色あり ☐ 変色あり ☐ エンジン換気装置 ☐ バッテリー ☐ 変色あり (ヘッドライト・トヨタバー・サブフレーム・その他)	故障・変色平直 手荒さ なし あり ☐ テキスタイルシート跡 ☐ エンジン換気装置 ☐ アイドリング不安定 ☐ ボールジョイント ☐ 変色あり ☐ バッテリー ☐ ミッション手荒さ・変色 ☐ パワーステアリング・変色	電装不具合 不具合 なし あり ☐ エアコン手荒さ ☐ 水回り ☐ オーディオ不具合 ☐ 電装ミラー手荒さ ☐ センサー手荒さ ☐ 灯故障手荒さ ☐ パワーステアリング手荒さ ☐ パワーステアリング不具合 ☐ パワーステアリング手荒さ ☐ その他電装不具合 (カメラ・センサー・その他)

5. 裝備

該当の「装備」を選択・入力してください。

基本情報	所属・所属	所属	理由	希望年度
所属				
サンルーム	なし	あり	ガラスルーム 設置がない	
裏シート	なし	あり	両面	片面
ナビ	なし	モニター	ディスプレイ	他社
ナビ設置				
後モニター	なし	モニター	ディスプレイ	他社
後モニター設置				
保証	なし	あり		
整備手帳	なし	あり		
取組	なし	あり		
整備コメント				

◎装備コメント

半角・全角どちらでも100文字入力可能です。
補助機能として、音声入力も可能です。

◎音声入力

入力モードをご確認ください。

- ・アルファベット入力モード⇒英語入力
- ・日本語入力モード⇒日本語入力



6. 画像

画像撮影、もしくは端末内の保存済み画像を選択し、画像貼付けを行ってください。

撮影は、画面を横にして行ってください。



赤枠内のデータが、実際の撮影画像となります。
赤枠外の箇所は、非表示となりますのでご注意ください。

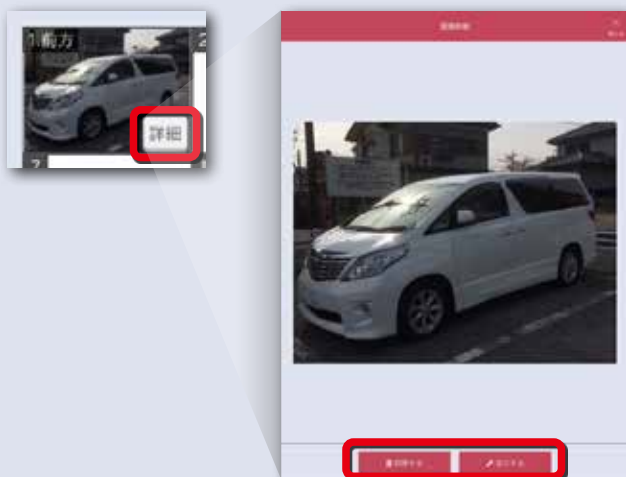
※フラッシュ対応済となります。(iPad/iPhone、Android端末)
※Android端末の場合は、赤枠は表示されません。

◎連続撮影

連続撮影した画像が自動的に貼り付きます。

撮影した画像を拡大したい場合

画像右下の「詳細」ボタンをタップしてください。



◎削除する

表示画像を削除する事が可能です。

◎加工する

ナンバー加工等の画像加工が可能です。

画像を加工する



◎明るさ・シャープ調整

◎回転

◎切り抜き

画像内の一部を切り抜き可能です。

◎看板画像合成

店舗画像を合成できます。店舗画像の登録は、オークネオステーションハイパー（業務メニュー⇒サテロク看板画像設定）よりお願い致します。

◎ナンバー加工

ナンバーを塗りつぶす事が可能です。

7. 商談状況

「商談状況」を選択・入力してください。

8. データ送信

「基本情報」「外装・内装」「装備」「画像」「商談状況」の入力内容を確認していただき、査定データを送信します。

査定する



①「査定する」をタップします。



②確認画面が表示されますので、
ご確認後、再度「査定」するをタップします。

※査定情報送信後、「査定一覧」にて査定情報が表示されていたら、
正常に送信されています。

必須項目の未入力一覧表示

①「査定する」をタップすると未入力項目がある
場合、一覧表示されます。



査定データの送信先を選択できます

設定されている送信メールアドレスが
表示されます。



※その場で手入力も可能です。

②未入力項目をすぐに入力できます。



送信先を選択するには、
サテロクmanagerでの設定が必要です。

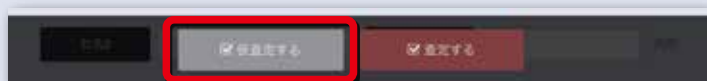
サテロクmanager→社員マスター
対象社員選択→価格指示依頼メール送信先



こんな時に便利です

- ・店舗のプライシング担当者が休みで、他店舗の担当者へ依頼したい場合
- ・査定車両のメーカーによって担当者を選びたい場合

仮査定する



①「仮査定する」をタップします。

※メーカー、車名が入力されていればタップ可能です。



②確認画面が表示されますので、ご確認後、再度「仮査定」するをタップします。

※査定情報送信後、「仮査定一覧」にて査定情報が表示されていたら、正常に送信されています。

一時保存する

インターネット未接続時でもデータの一時保存が可能です。一時保存したデータは、トップ画面にて確認・編集ができます。

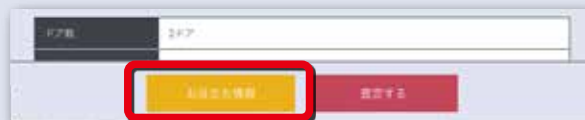
※一時保存は1件のみ可能となります。

4 お役立ち情報

入力されたデータを元に、参考相場情報、車台番号位置などを表示します。



or



■ お役立ちページ

参考査定価格情報	
査定価格	176.8万円
参考相場	166.8万円～186.8万円

■ お役立ちページ

参考査定価格情報

相場情報の表示条件を満たしていません。

オークション実績検索

年式	H18(2006) ~ H18(2006)
走行距離	57km ~ 75km
評価点	指定なし ~ 指定なし
外装色	指定なし
検索範囲	過去12週
グレード	更新 指定なし

検索

AIS Dictionary

検査車両を確認

◎参考査定価格情報

◎オークション実績検索

参考相場をより幅広く見ることができます。

※別途ご契約が必要となります。

◎AIS Dictionary

蓄積された車両情報から、車台番号・コーションプレート・OBDコネクターの位置を表示します。

5 査定一覧について

1. 査定一覧

送信した査定情報一覧を表示する事が可能です。



管理者からの指示金額が表示されます。

※査定指示がされるまでは、表示価格は0.0万円となります。

◎査定一覧

送信済みデータ

◎仮査定一覧

未送信データ ※削除可能

一覧表示されるデータは、過去1年分になります。

1年以上前のデータを閲覧するには、絞込検索 ⇒ 「更新日」の範囲を広げてください。

6 再査定のやり方

送信した査定情報を修正し、再度送信する事が可能です。

送信後に、車両情報（車名・グレード・走行距離等）、画像を修正する事が可能です。

①再査定車両を「査定一覧」より選択します。

②「編集する」をタップします



③修正箇所を修正し、「査定する」をタップします

(例1) データ送信後に、画像を追加する場合

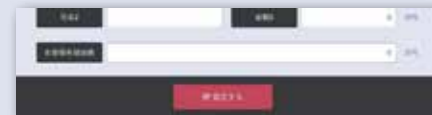
(例2) データ送信後に、グレードを変更する場合



(例1) 画像追加



(例2) グレード変更



確認画面が表示されますので、
ご確認後、再度「査定する」をタップしてください。

再査定時の注意点

下記項目のみ変更し査定データを送信しても
プライシング依頼の対象にはならず、管理者への通知もされません

- | | |
|--------|----------|
| ・加修価格 | ・使用者名 |
| ・画像 | ・お客様連絡先 |
| ・商談No | ・残債価格 |
| ・商談状況 | ・代替予定車種 |
| ・入庫予定日 | ・お客様希望価格 |
| ・販売方法 | ・競合社名 |
| ・所有者名 | ・競合価格 |

上記項目変更と同時に、指示価格の変更相談がある場合、
「全体コメント」欄に主旨を記入の上、査定データ送信を行ってください

※「全体コメント」は通知対象項目となります。

7 査定データで共有在庫登録する

① 該当車両を選択する

査定一覧 | 査定(仮)一覧 | 在庫一覧 | 在庫(仮)一覧

Q 絞り検索 | 並び順: 更新日 (新しい順) | 4件中の4件を表示

H29年 アクア G
 20,000km | MXPK11 | 1111111111
 査定日: 2022/10/12 | 更新日: 2022/10/12
 2210120001 | 本社 | 査定者1 | Test
 プライシング済 70.0万円

H31年 エクストレイル 4WD 25S
 20,000km | TNT31 | 2222222222
 査定日: 2022/10/12 | 更新日: 2022/10/12
 2210120002 | 本社 | 査定者1 | Testtest
 プライシング済 100.0万円

R04年 N BOX G
 300km | JF3 | 3333333333
 査定日: 2022/10/12 | 更新日: 2022/10/12
 2210120003 | 本社 | 査定者1 | Test3
 プライシング済 160.0万円

② 「在庫登録する」をタップします

グレード: G
 車台番号: 1111111111
 型式: 6AA-MXPK11
 排気量: 1500cc
 走行距離: 20,000km
 メーター交換型: 異常なし
 外装色(メイン): シルバー
 外装色(サブ): 未選択
 外装色No.:
 色名称:
 内装色: 未選択

ドア数: 5ドア
 駆動: 2WD
 燃料: ハイブリッド

お直し情報 | **在庫登録する** | 編集する

③ 共有在庫登録の必須項目を入力し、 「在庫登録する」をタップします

基本情報 | 登録 | 編集 | 価格設定 | 自己申告

基本情報

管理No. [Redacted]
 表示地点: 未選択 | 本店から自動設定 | 変更 | 決定
 型式指定: [Redacted] | 販売区分: [Redacted] | 検索
 初年度登録: 平成29年 6月 満期
 メーカー: トヨタ | 選択
 車種: アクア | 選択
 プレート: G | 選択 | プレートなし
 グレード補記:
 車台番号: 1111111111 | メーカーサイト
 型式: 6AA-MXPK11 | 高 | 下制 | 検索
 排気量: [Redacted] 1500 | cc | View | 設定

在庫登録する | **共有在庫登録する** | 共有在庫

権限によっては、在庫登録ができません。「在庫登録する」がタップできない場合は、管理者様にご確認をお願い致します。

登録編



無料でご利用いただけます。
(オークネオステーションハイパーのご契約をいただいている会員様がご利用可能です)



①新規在庫登録

②登録済みデータの確認・修正

サテログは、オークネオステーションハイパーと連動しています。
新規登録・修正したデータは、即時相互に確認可能です。

1 新規在庫登録

1. 車両基本情報の決定方法選択をします



①車検証QRコードで決定

②車名選択で決定

③型式類別、型式で決定

車検証さえあれば、QRコード一括読込で年式、車名、車台
番号などの車両基本情報の入力が必要です。
在庫登録の時間が大幅に削減されます。

2. 車両情報の詳細を入力します。

①基本情報

●は必須項目となります。

②装備

該当装備を選択してください。

③画像

最大32枚登録可能です。
画像を加工する際は、詳細ボタンをタップしてください。
(ナンバー加工、販売店看板画像など)

⑤自己申告

自己申告が可能です。
自己申告画像として設定も可能です。

④価格設定

業販掲載、業販価格、価格交渉を選択、入力してください。
業販掲載：オープン⇒共有在庫に掲載されます。

データ送信

◎在庫登録する

共有在庫へ掲載されます。
(オープン登録の場合)

◎仮登録する

端末内での閲覧のみの状態です。

2 登録済みデータの確認・修正

①在庫一覧を選択し、確認・修正車両を選択します。



②修正する場合は、「編集する」をタップします。

1 Q&A 全体

Q1. 「サテロク」 っていうアプリですか？

- A 1. 下取買取査定・在庫登録が可能なタブレット・スマートフォン用アプリケーションです。
車両の調べる・在庫登録する（データ化する）・流通するをいつでもどこでもワンストップに行う事ができます。
組織査定が可能な有償の査定機能と、カンタン在庫登録が可能な無償の登録機能がございます。

Q2. 技術的な操作に関する問い合わせはどこにすればよろしいですか？

- A 2. 「サテロク」に関する技術的な問い合わせは、ヘルプデスク
03-3556-0845（9:30～18:00 特定休業日除く）までお問い合わせください。

Q3. タブレット、スマートフォンなら全て利用可能ですか？

- A 3. iPad、iPhone、Android端末での利用が可能です。
推奨利用環境は、下記ご参照ください。

タブレット	iPad(iOS16以降)・Android(13以降)
スマートフォン	iPhone(iOS16以降)・Android(13以降)

※機種によっては、ご利用できない場合がございます。

Android端末の推奨画面解像度は、

●タブレット：1920x1200 ●スマートフォン：1920×1080となります。

Q4. 査定と在庫登録は、誰でも利用可能ですか？

- A 4. 査定（組織査定）をご利用の場合は、有償となり別途「サテロク プレミアム」のご契約が必要となります。在庫登録は、オークネオステーションハイパーをご契約いただいている会員様は無償でご利用いただけます。
ログイン後は、利用可能な機能のみタップ可能となっております。

Q5. アプリはどのようにダウンロードするのですか？

- A 5. iPad/iPhoneの場合は、AppStoreから無料ダウンロードが可能です。
Android端末の場合は、GooglePlayから無料ダウンロード可能です。
アプリダウンロード時に、ID・パスワードが必要です。

Q6. インターネットにつながないと利用できませんか？

- A 6. インターネットがつながっている状態でないとログインはできません。
又、ログアウトに関しても同様となります。
但し、ログイン後のアプリ内操作につきましてはインターネットが接続されていない状態でもご利用可能です。

Q7. ログインすると、「車両マスタの更新」メッセージが表示されますが、これはなんですか？

- A 7. 車種マスタなど情報を随時更新しております。最新の状態で査定・在庫登録を実施いただくために、定期的なマスタ更新にご協力お願い致します。

Q8. ログインすると、「アプリ更新」メッセージが表示されますが、これはなんですか？

- A 8. 定期的にアプリに新機能が追加されます。その際は、アプリの更新をお願い致します。アプリのアップデートが必要な場合は、AppStore・GooglePlayよりアップデートをお願い致します。
※アプリのバージョンは、トップ画面の左上のメニューよりご確認ください。

Q 9. 同一IDで同時ログインは可能ですか？

A 9. 同時ログイン可能です。

Q 10. 画面右上の「お役立ち」がタップできません。

A 10. 必須項目は年式、メーカー、車名、グレード、型式、駆動、シフトとなります。
ご確認をお願い致します。

Q 11. QRコード読み取りや、車両画像の撮影を行おうとすると、画面が真っ黒に表示されてしまいます。

A 11. ご利用端末の「設定」より「サテロク」にカメラアクセスを許可してください。
詳細は下記手順をご確認ください。



①ご利用端末の「設定」を開き、画面をスクロールして、下部にある「サテロク」をタップしてください。



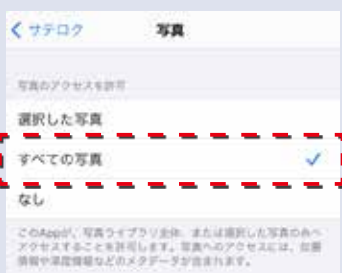
②赤枠内をタップし、サテロクにカメラアクセスを許可してください。

Q 12. 画像読込を行う際、選択したい画像が真っ白に表示されています。

A 12. ご利用端末の「設定」より「サテロク」にすべての写真のアクセスを許可してください。
詳細は下記手順をご確認ください。



①「設定」>「サテロク」の設定画面より赤枠内をタップしてください。
※ページ上部のA10をご参照ください。



②写真のアクセス許可をすべての写真に設定してください。

Q 13. 多要素認証とはなんですか？

A 13. 知識要素、所有要素、生体要素のうち、いずれか2つ以上の要素を使った認証の事を指します。
当システムは「パスワード（知識要素）」に加え、「所有要素（スマートフォン）」を追加することで多要素（二要素）認証を実現しております。

Q 14. 多要素認証の設定方法がわかりません。

A 14. 「メニュー」>「多要素認証」>「多要素認証設定」画面内
リンクボタン『多要素認証設定方法』より多要素認証設定マニュアルを参照下さい。



2 Q&A 査定

Q 1. ログインIDとパスワードを教えてください。

A 1. 管理者様にお問合せください。

Q 2. 利用料金はいくらですか？

A 2. 基本月額料金が、9,800円（税別）です。本部管理用1IDと査定用1IDがセットとなっております。
査定IDの追加は、1ID1,500円（税別）となっております。
初期費用はかかりません。

Q 3. 車両情報を簡単に決定する方法はありますか？

A 3. 車検証QRコードをカメラで一括読込可能で、車台番号などの入力の手間が大幅に軽減されます。
車検証がない場合も車名検索も可能です。

Q 4. グレード決定の時間短縮をしたいのですが？

A 4. 無料で、グレード判別サービスが利用可能です。
候補グレードより、装備選択をすることで該当グレードを表示します。

Q 5. 過去の査定データを利用して査定可能ですか？

A 5. 可能です。車台番号を入力することで過去4年分の査定データを閲覧可能です。
該当データを選択すると、過去の入力データを引継げます。

Q 6. 送信済み査定データの修正をしたいのですが？

A 6. ログイン後の画面「査定一覧」より該当の車両を選択することで、修正（編集）可能です。

Q 7. 車台番号は、全て入力しないと検索できませんか？

A 7. 全て入力しなくても検索可能ですが、条件は後方一致となります。

Q 8. 総合評価を表示したいのですが、「自動算出」がタップできません。

A 8. 年式、走行距離、修復歴等の入力が必要となります。
必須項目が入力されていると、自動算出ボタンがタップ可能となります。

Q 9. フリーワード入力を音声入力しようすると英語で表示されてしまいます。

A 9. 入力モードの確認をお願い致します。
アルファベット入力モード⇒英語入力
日本語入力モード⇒日本語入力

Q 10. スマートフォンだと、自己申告欄が小さくて入力しづらいのですが。

A 10. ピンチアウトすることで、拡大表示が可能です。

Q 11. カメラを起動すると、赤枠が表示されますが、これはなんですか？

A 11. 赤枠内のデータが、実際の撮影画像となります。
赤枠外の箇所は、非表示となりますのでご注意ください。

Q 12. インターネットに接続されていなくても、査定可能ですか？

A 12. データ入力は可能です。入力後、「一時保存する」をタップしてください。
データを送信する際は、インターネットの接続をご確認ください。

Q 13. 査定データを共有在庫データに利用することは可能ですか？

A 13. 可能です。「査定一覧」より該当の車両を選択し、「在庫登録する」をタップしてください。
共有在庫登録の必須項目を追加することで、共有在庫データとなります。

Q 14. 本部からの査定指示価格、コメントを確認したいのですが？

A 14. 「査定一覧」の一覧画面で「管理者指示価格」を確認できます。
「管理者コメント」も確認したい場合は、該当車両の詳細画面をご確認ください。

3 Q&A 登録

Q 1. ログインIDとパスワードを教えてください

A 1. オークネオステーションハイパーログイン時と同一になります。
ログインIDは会員番号となります。メールアドレスアカウントでのログインも可能です。

パスワードが分からない場合は、パスワードを初期化し、お客様の手で再設定いただきます。
パスワード初期化依頼フォームにて必須項目をご入力ください。

※パスワード初期化依頼フォームは、オークネオステーションハイパーログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」より**パスワード記入フォーム**をクリックしてください。サポートデスクにてご入力いただいた会社情報を確認し、パスワード初期化対応を行います。初期化対応完了後にはサポートデスクより会員様へFAXをお送りいたします。

サポートデスク連絡先
TEL：03-3556-0845
営業時間：9時30分 ～ 18時

Q 2. 利用料金はいくらですか？

A 2. 無料です。共有在庫への新規登録・修正・参考相場の確認が可能です。

Q 3. 総合評価を表示したいのですが、「自動算出」がタップできません。

A 3. 年式、走行距離、修復歴、内装評価の入力が必須となります。
必須項目が入力されていると、自動算出ボタンがタップ可能となります。

Q 4. 参考相場はどうようにみるのですか？

A 4. 画面右上の「お役立ち」をタップしてください。
必須項目は、年式・メーカー・車名・グレード・型式・駆動・シフトです。

Q 5. サテロクで登録したデータは、オークネオステーションハイパーでも閲覧可能ですか？

A 5. 可能です。売りメニューの在庫一覧に即時反映されます。

Q 6. オークネオステーションハイパーで登録したデータは、サテロクでも閲覧可能ですか？

A 6. 可能です。サテロクの在庫一覧に即時反映されます。
画像の追加や車両を見ながらのデータ修正にも活用できます。