

サテロクマネージャー 操作マニュアル

査定アプリ「サテロク」・管理WEB「サテロクマネージャー」の操作等に関するお問い合わせ

サポートデスク TEL:03-3556-0845

9時30分~18時

株式会社オークネット 2024.01.01



操作マニュアル

0 サテロクマネージャー操作可能範囲について

サテロクマネージャーは、各権限(管理者・査定データ参照権限・プライシング権限)によって操作ができる範囲が異なります。 各権限の操作可能一覧は以下の通りでございます。

尚、管理者のみ「マスタ管理」の閲覧と修正が可能となります。

設定	査定データ参照権限			プライシング権限		
パターン	自査定 のみ	自拠点内	法人内	有	無	権限
1	0			0		自分の査定のみ閲覧と価格指示可能
2		0		0		自拠点内の査定のみ閲覧と価格指示可能
3			0	0		法人内全ての査定データ閲覧と価格指示可能
4	0				0	自分の査定のみ閲覧可能
5		0			0	自拠点内の査定のみ閲覧可能
6			0		0	法人内全ての査定データ閲覧可能

サテロクマネージャー起動からログインについて

<u> «1» サテロクマネージャーを起動しログインします</u>

サテロクマネージャーURL → https://sateroku.com/

- ※サテロクマネージャーは、PCまたはiPadどちらでも利用可能です。
 ① Webブラウザ上にて上記URLを入力します。
 ② 下記画面
- ② 下記ログイン画面が表示されましたら、 「ログインID」入力後「次へ」ボタンを クリック・タップします。

1

③ 下記画面が表示されましたら、「パスワード」を入力し「ログイン」ボタンをクリック・タップします。





管理者:アルファベットを含む

「7桁」を入力してください。

査定者:アルファベットを含む

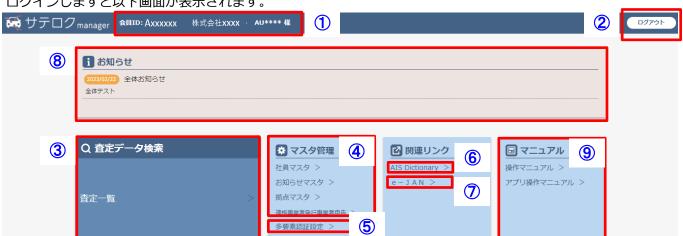
「12桁」を入力してください。

※パスワードがわからない場合は、 管理者様へお問い合わせください。

ログイン後のメニュー画面について 2

«1» 業務メニュー画面について

ログインしますと以下画面が表示されます。



① 会員ID 会員名 社員名 :マスタ管理で設定されました情報が表示されます。

② ログアウト : サテロクマネージャーを終了します。

: 送信された査定データを検索及び閲覧・編集する事が可能です。 ③ 査定データ検索

④ マスタ管理 **(管理者のみ)** 「社員マスタ」「お知らせマスタ」「拠点マスタ」「連絡事業者発行事業者申請」

: 管理者及び査定者の各種メンテナンスを行う事が可能です。

⑤ マスタ管理 **(全会員対象)** 「多要素認証設定」※詳細は多要素認証設定画面内 リンク多要素認証設定方法 参照

: ログインされましたIDより多要素認証の設定を行う事が可能です。

: AISディクショナリーを表示する事が可能です。 ⑥ AIS Dictionary

※AISディクショナリーは、複数ログインすることが出来ません。別査定者がログインされますと先にログ

インされた査定者のAISディクショナリーが、操作出来なくなりますので、ご注意ください。 ⑦ e-JAN(有料)

:日本自動車査定協会のe-JANを表示する事が可能です。お申込みの会員店様 のみ表示され、クリックすると最新のオークションデータを閲覧する事が可能です。

※別途契約(有料)が必要でございます。e-JAN担当: e-jan@jaai.or.jp

: オークネットからのお知らせを確認する事が可能です。 ⑧ お知らせ

定期的に確認をお願いいたします。

9 操作マニュアル : 本操作マニュアルを表示する事が可能です。

査定データについて 3

«1» 査定データー覧画面について



※ログインされた権限によって査定データの表示範囲が異なります。

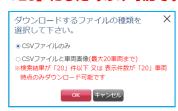
メニューに戻る : TOPメニューに戻ります。

② マスタ管理 : 管理者及び査定者の各種メンテナンスを行う事が可能です。

※管理者のみ表示されます。

③ CSV出力 : 検索結果で表示されている車両データならびに、車両画像のダウンロードが可能です。

※車両画像は最大20車両までとなり、検索結果が「20」件以下又は、表示件数を 「20」にした時のみ可能です。





④ 参照範囲選択 :「本人査定のみ表示」「自拠点査定のみ表示」「全査定表示」から選択します。

※マスタ管理設定により、選択肢の表示は変ります。

⑤ 簡易検索 : 「参照範囲」「査定日」「車台番号」「査定番号」「登録番号」からおの簡易検索が 可能です。

※「査定日」は当日から過去1ヶ月をデフォルト表示してます。

※「車台番号」は後方一致、「査定番号」は完全一致が条件となります。

⑥ 詳細条件検索 : 「簡易検索」以外の詳細な条件で絞込み検索することが可能です。



② 現在の検索条件 : 「詳細条件検索」にて絞り込んでいる条件を表示しています。

⑧ 査定情報一覧 : 査定情報一覧が表示されます。

△▽が付いている項目は、クリックすることでデータをソートすることが可能です。

・一覧の背景色は「商談状況」に応じて変化します。

薄い灰色 : 「未選択」

黄色 : 「提案中」「商談中」 薄い青色 : 「買取成約」「下取成約」 濃い灰色 : 「不成約」「キャンセル」

・ステータスについて

受付中: 指示価格が送信されていない状態

プライシング済 : 指示価格が送信された状態

・「査定番号」の右側に表示される「再」「修」について

再 : 査定履歴検索から送信された査定データ 修 : 査定一覧から上書き修正された査定データ

・「履歴」について

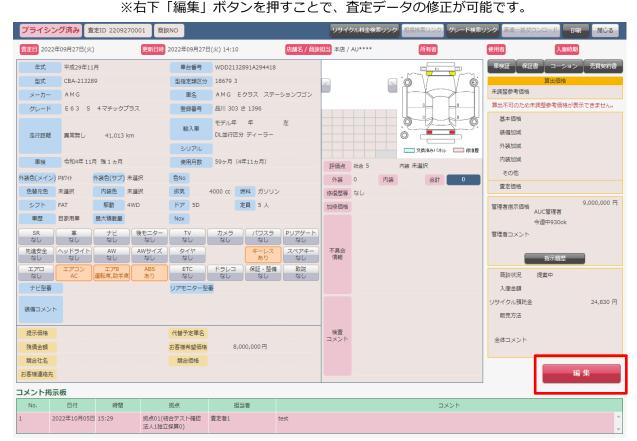
履歴あり:同一車台番号で過去に査定歴があった場合表示されます。

※「指示価格」はマスタ管理設定により、非表示にすることが可能です。

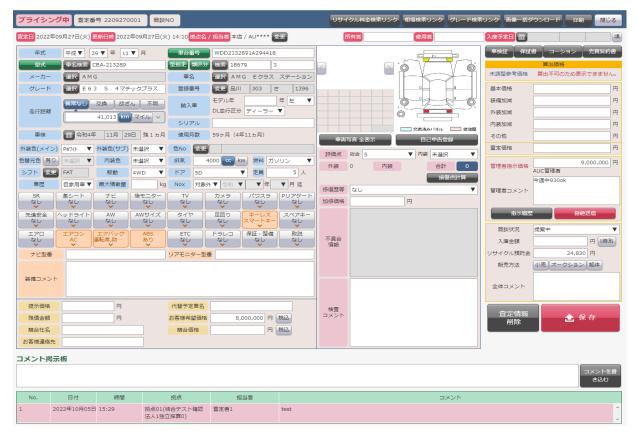
«2» 査定詳細画面について

査定一覧にて対象車両をクリックしますと以下画面が表示されます。

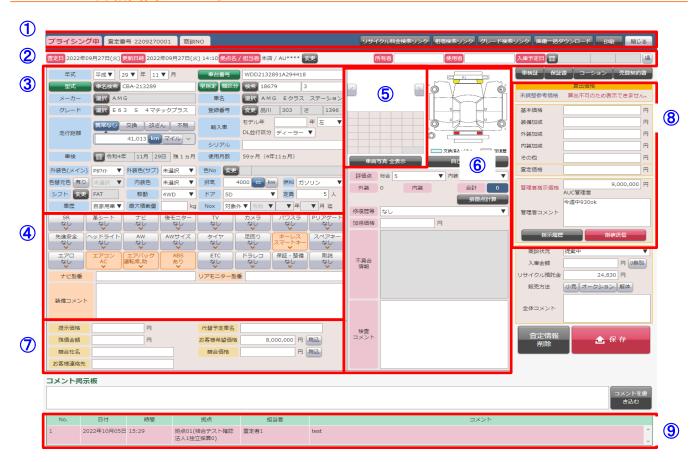
① 閲覧モード : プライシング権限が付いてない担当者が開いた時



② 編集モード : プライシング権限が付いている担当者が開いた時 ※常に査定データの修正が可能です。



«2» 査定詳細画面について



① ヘッダー欄 : 「プライシングステータス」「査定番号」「商談NO」を表示してます。

リサイクル料金検索リンク 相場検索リンク グレード検索リンク 画像一括ダウンロード 印刷

・ リサイクル料金検索リンク : 自動車リサイクルシステムのサイトへリンクします。

・相場検索リンク : 日本自動車査定協会のe-JANをお申込みの会員店様のみ表示され、

クリックすると年式車名、グレード、シフト、の情報をもとに

最新のオークションデータを閲覧する事が可能です。

e-JAN担当: e-jan@jaai.or.jp

・ グレード検索リンク : 国産の場合、メーカーごとのグレード検索サイトへリンクします。

・画像一括ダウンロード :表示中の車両画像をすべて一括ダウンロードすることができます。

・ 印刷 : 査定書の印刷と画面プレビュー印刷をすることができます。

② 査定基本情報欄 : 「査定日」「更新日時」「拠点名」「担当者名」

「所有者」「使用者」「入庫予定日」を表示してます。

※「査定日」「更新日時」以外は、修正することが可能です。

③ 車両諸元情報欄 : 「年式」「車名」「グレード」等、車両の基本的な情報を表示してます。

※すべての項目を修正することが可能ですが、

情報変更の通知はされませんのでご注意ください。

- ④ 装備上表欄
- :「サンルーフ」「アルミ」「革シート」等、車両装備内容を表示してます。 ※アイコン以外の装備については「装備コメント」に記入が可能です。 (100文字まで)
 - ※すべての項目を修正することが可能ですが、 情報変更の通知はされませんのでご注意ください。
- ⑤ 車両画像欄
- : 撮影された車両画像を表示してます。(最大40枚) 画像をクリックすると拡大表示ができ、「車両写真 全表示」を押すと 画像の追加と削除ができます。ただし、修正履歴には反映しません
 - ※「車検証」「保証書」「コーション」「売買契約書」もアプリで撮影されていれば表示されます。



- ⑥ 車両状態欄
- : 車両展開図とダメージ情報を表示してます。「展開図表示」ボタンを押すと 展開図のダメージ登録が可能です。 また、「不具合情報」ボタンを押すと 不具合情報の登録、修正が可能です。
- ※すべての項目を修正することが可能ですが、 情報変更の通知はされませんのでご注意ください。

展開図ダメージ



車両不具合情報



※車両情報を修正した際は、完了後必ず画面右下

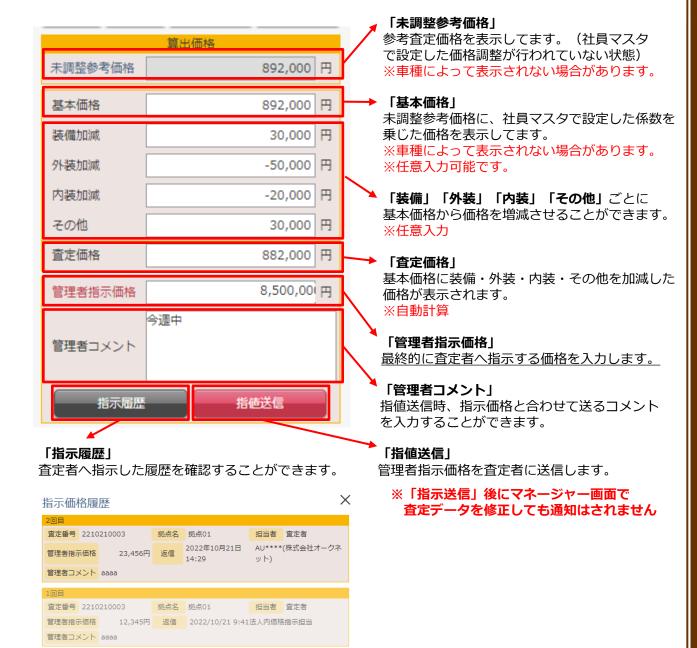
▲ 保存

ボタンを押してください。

- ⑦ 商談状況欄
- : 「提示価格」「お客様希望価格」「お客様連絡先」等、商談状況を表示してます。
 - ※「提示価格」は、査定書印刷の際、印字対象になります。 管理者が指値送信を行うと同額コピーされます。
 - ※すべての項目を修正することが可能です。
- ⑧ 価格指示欄

: 指示価格の登録を行います。

※プライシング権限者のみ入力可能 ※金額入力は1円単位



⑨ 修正履歴欄 :修正変更が起こった際、「いつ」「誰が」「何から」変更したか履歴表示します。

No.	日付	時間	拠点	担当者	→ イベドロ
5	2022年10月21日	14:29	本店(株式会社オークネット)	AU****	措施送信が行われました。 管理者指示価格が「12,345円」から変更されました。
4	2022年10月21日	09:41	本社	法人内価格指示担当	搭値送信が行われました。 管理者指示価格が「(未入力)」から変更されました。 管理者コメントが「(未入力)」から変更されました。
3	2022年10月21日	09:40	拠点01	拠点管理者	走行距離が「12,345km」から変更されました。
2	2022年10月21日	09:39	拠点01	査定者	走行距離が「1,234km」から変更されました。
1	2022年10月21日	09:38	拠点01	査定者	新規登録されました。

4 マスタ管理について(管理者のみ利用可能な機能になります。)

«1» マスタ管理画面について

業務メニューのマスタ管理をクリックすると以下画面が表示されます。

管理者のみが利用できるメニューとなっており、管理者ならびに査定者の情報をメンテナンスする事が可能で す。



① 検索エリア : あいまい検索 拠点 プライシング権限の有無 参照権限の項目から検索する事が可能です。

② 管理者情報 : 管理者情報が表示されます。

表示されている情報を修正する際は、管理者名をクリックする事で修正画面が表示されます。

③ 査定者情報 : 査定者情報が表示されます。

表示されている情報を修正する際は、査定者名をクリックする事で修正画面が表示されます。

④ 一括更新 : 査定者全員に参照権限 評価点表示の有無 査定価格調整を一括設定する事が可能です。

《2》 情報(管理者/査定者)を変更する

マスタ管理画面にて管理者名/査定者名をクリックすると以下画面が表示されます。 情報変更後は、必ず修正ボタンをクリックしてください。

※修正ボタンをクリックしないと情報が更新されませんのでご注意ください。



① 拠点名 : 拠点名称を選択する事が可能です。

また「新拠点」より新しい拠点を作成可能です。

② 社員名 : 社員名を入力する事が可能です。

③ パスワード パスワードを変更される場合はこちらを入力してください。

入力後確認のため下段のパスワード確認にも入力してください。

④ 価格指示完了メール受信先1・2:管理者ならびにプライシング権限者から管理者指示が完了した通知を

受信させるアドレスを設定する事が可能です。

メールアドレスは、1・2それぞれ512文字まで入力が可能です。

複数のメールアドレスを入力される場合は、1つのメールアドレス入力後

「、(カンマ)」を入力して頂き、他のメールアドレスを入力します。

⑤ 価格指示依頼メール送信先1・2:査定者から管理者ならびにプライシング権限のある査定者へメールを

送信するアドレスを設定する事が可能です。

メールアドレスは、1・2それぞれ512文字まで入力が可能です。

複数のメールアドレスを入力される場合は、1つのメールアドレス入力後「,(カンマ)」を入力して頂き、他のメールアドレスを入力します。

⑥ 表示・非表示 : アプリでの査定データ送信時に、送信先メールアドレスを選択する

ことが可能になります。表示:選択可能 非表示:選択不可

⑦ プライシング権限 : 査定者にプライシング権限を付与する事が可能です。

⑧ 査定データ参照権限 : 「自査定のみ」「自拠点内」「法人内」より参照範囲を選択することが

可能です。

⑨ 未調整参考価格表示設定 : プライシング権限者の「未調整参考価格」を非表示にする事が可能です。

⑩ 算出価格非表示設定 : 算出価格を非表示にする事が可能です。

⑪ 指示価格表示設定 : 管理者指示価格・管理者コメントを非表示にする事が可能です。

② 評価点表示設定(印刷時) : 印刷する査定書に参考評価点を表示非表示するか設定する事が可能です。

⑬ 在庫登録可否 : 共有在庫登録の可否を設定する事が可能です。

登録はアプリからとなります。

⑭ 過去データ閲覧 : 拠点が変更となった場合、旧拠点時の査定データを表示非表示にするか

設定する事が可能です。

※⑨・⑪・⑪の画面イメージは、「補足 権限設定による画面表示(15P)」をご参照ください。

《3》 査定者情報を変更する

マスタ管理画面にて査定者名をクリックすると以下画面が表示されます。

非表示

情報変更後は、必ず修正ボタンをクリックしてください。

※修正ボタンをクリックしないと情報が更新されませんのでご注意ください。

お役立ち (5) 参考査定価格非表示設定 非表示 AA実績検索非表示設定 非表示

⑤ お役立ち設定

AIS Dic非表示設定

:アプリで表示する「お役立ち」機能の表示・非表示設定が可能です。

- ■参考査定価格非表示設定・・・AA実績を元に算出する参考査定価格の確認可能。
- ■AA実績検索非表示設定・・・AA実績の詳細確認可能。 ※別途ご契約が必要です。
- ■AIS Dic非表示設定・・・車台番号、コーション位置等を確認可能。

(設定方法)

表示する場合 ⇒「非表示」灰色 非表示にする場合⇒「非表示」青色

- ※初期設定は、AIS Dic (AIS Dictionary) のみ表示する設定となっております。
- ※設定によるアプリの画面イメージは、「補足 権限設定による画面表示(16P)」をご参照ください。



(6) 基本価格調整設定: 査定IDごとに査定価格の調整をすることが可能です。

メーカー別で価格調整を行う場合は、メーカー選択及び価格調整値を入力し

「追加」にて設定可能です。

※設定内容は、査定価格調整設定後の査定データから対象となります。

設定前の査定データは、対象外となります。

⑰ e-JAN ID/パスワード : 日本自動車査定協会のe-JANをご契約の場合(有料)、

IDとパスワードをご入力いただくと、サイトへ推移致します。

(P6 ① 相場検索リンクについて)

⑱ 修正 :情報更新した内容を確定する事が可能です。

⑲ キャンセル :情報更新した内容をキャンセルする事が可能です。

※修正ボタンをクリック後の内容をキャンセルする事はできませんで、ご注意

その他

査定価格

ください。

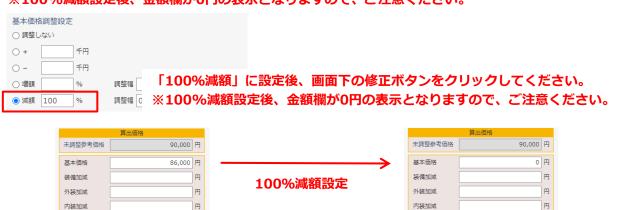
補足 算出価格(基本価格・査定価格)を非表示にするには

その他

サテロク manager より管理者IDにてログイン、「マスタ管理」画面にて対象となるIDを選択、「基本価格調整設定」項目にて「100%減額」設定にしていただき画面下の「修正ボタン」をクリックすることで変更が可能となります。設定完了以降の査定データより算出金額が表示されないようになります。

または、算出価格非表示設定(15P)にて、算出金額欄を非表示にする事が可能です。

※100%減額設定後、金額欄が0円の表示となりますので、ご注意ください。



円

0 円

補足 算出される参考価格に影響する項目について

下記項目に入力もしくは選択された場合、算出される参考価格に影響する項目となります。ご参考下さい。

赤枠

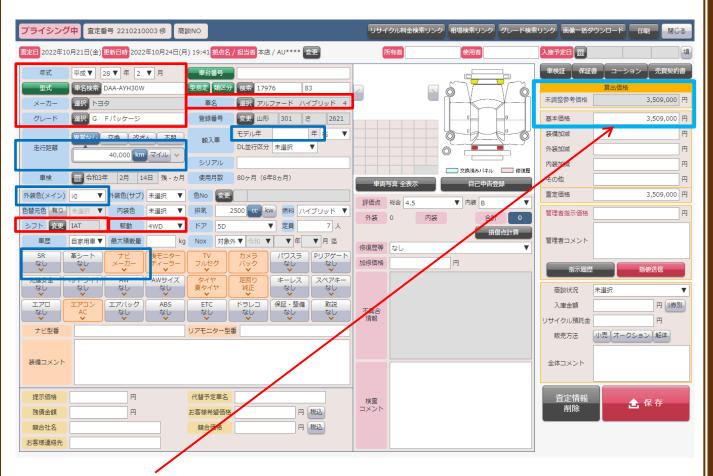
・・・影響する項目

青枠

・・・条件によって影響する項目

【 条件によって査定価格へ影響する項目について 】

- ①輸入車に限り下記項目が影響する項目となります。
 - ・輸入車モデル (西暦モデル)
- ②下記装備品のうち**有り**を選択された場合に限り影響いたします。
 - ・ナビ・SR(サンルーフ)・革(革シート)

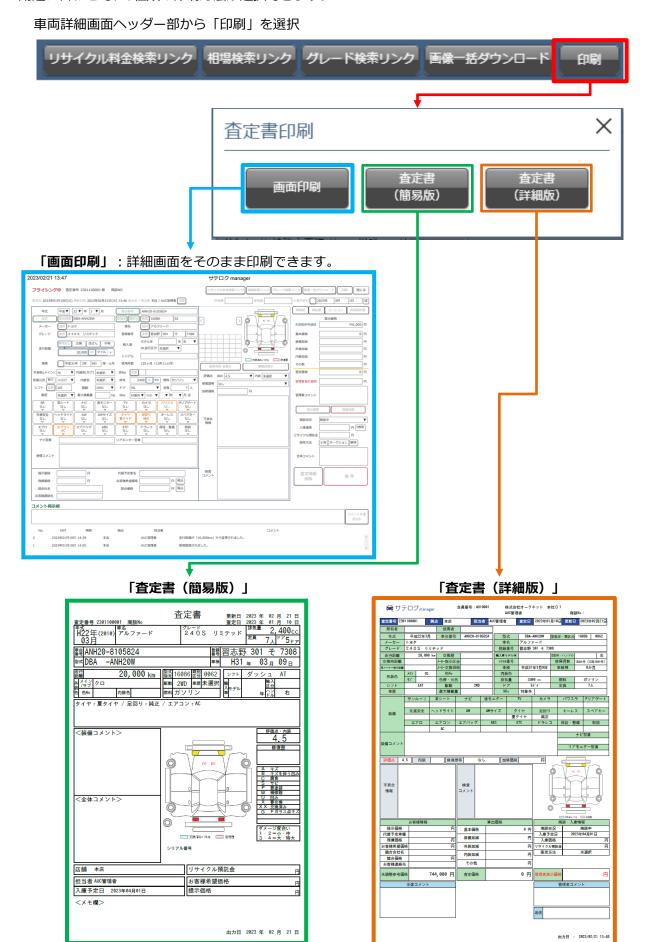


参考価格について

流通量が少ない車種だと、算出できない事があります。 予めご了承ください。 また、算出された価格はあくまで参考となります。 価格指示する際は、ご確認をお願いいたします。

補足 印刷機能について

用途に合わせて、3種類の印刷方法が選択できます。



補足 修復歴車両の程度の目安について

サテロクの修復歴の『小、中、大』を選択する場合は、下記の【 表 1 】にて程度分けをご案内しております。また骨格部位に切れ、剥がれがある場合、程度は全て『大(3)』にてご案内しております。修復歴箇所が、複数ある場合は、()内の数字を合算して【 表 2 】に照らし合わせて該当する程度『小、中、大』を選択して下さい。

【表1】

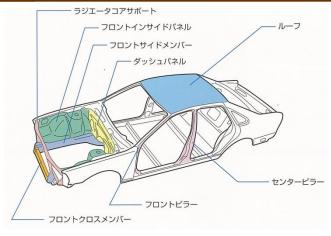
位置	部位名称	ダメージの大きさ			
加斯	即位石协	5 cm以内	10cm未満	10cm以上、交換	
前	フロントインサイドパネル フロントサイドメンバー フロントクロスメンバー	小(1)	中(2)	大(3)	
	ラジエターコアサポート		小(1)		
	ダッシュパネル		大(3)		
横	フロントピラー、センターピラー センターフロアパネル (横からの押され) フロアサイドメンバー (横からの押され)	小(1)	中(2)	大(3)	
後	リヤフロア(トランクフロア) リヤサイドメンバー、リヤクロスメンバー リヤタイヤハウス リヤインナー	小(1)	中(2)	大(3)	
	スペアタイヤ格納部(後方からの押され)	特記事項へ記載	特記事項へ記載	小(1)~	
上	ルーフ (横からの押され)	小(1)	中(2)	大(3)	
下	センターフロアパネル (突き上げ) フロアサイドメンバー (突き上げ)	切れ、接合部の剥がれ 大(3)			

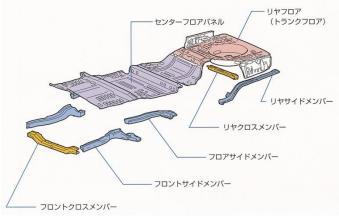
【表2】

修復歴が複数ある場合、【 表 1 】内の数字の合計を下表に当てはめて程度を選択して下さい。修復歴箇所が一箇所の場合は、【 表 1 】のみをご参考下さい。また大が一つでもある場合は、大の選択となります。

程度の合算値	1~2	3~4	5以上
選択する程度	小	中	大

補足 骨格部位及び名称について





補足 権限設定による画面表示について

■未調整参考価格非表示設定:プライシング権限者の「未調整参考価格」を非表示にする事が可能です。

【未調整参考価格:非表示 / 表示】 プライシング権限 ま調整査定価格表示設定 非表示

「非表示」灰色:表示

「非表示」青色: 非表示



■算出価格非表示設定:算出価格を非表示にする事が可能です。

【算出価格: 非表示 / 表示】 算出価格非表示設定 非表示

「非表示」灰色:表示

「非表示」青色: 非表示



■管理者指示価格非表示設定:管理者指示価格・管理者コメントを非表示にする事が可能です。

【管理者指示価格・コメント: 非表示 / 表示】 管理者指示価格表示設定 非表示 未調整参考価格 3,742,000 円 未調整参考価格 3,742,000 円 基本価格 3.742.000 円 3,742,000 円 基本価格 装備加減 装備加減 円 外装加減 指示価格 円 円 内装加減 外装加減 その他 円 内装加減 H 査定価格 3,742,000 円 円 その他 3,600,000円 3,600,000 円 管理者指示価格 AIJ**** 査定価格 3,742,000 円 ■査定一覧の「指示価格」も 管理者コメント 非表示になります。

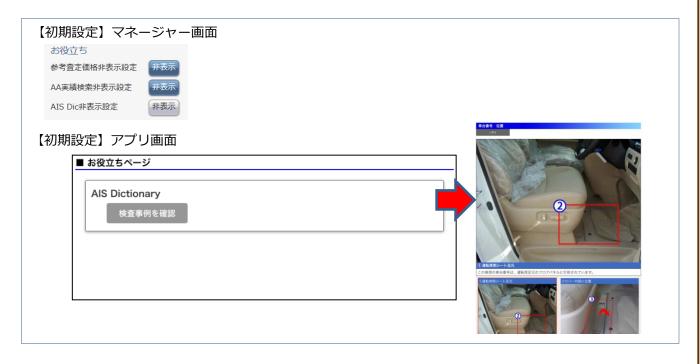
補足権限設定による画面表示について

- ■お役立ち設定
- : アプリで表示する「お役立ち」機能の表示・非表示設定が可能です。
- ■参考査定価格非表示設定・・・AA実績を元に算出する参考査定価格の確認可能。
- ■AA実績検索非表示設定・・・AA実績の詳細確認可能。 ※別途ご契約が必要です。
- ■AIS Dic非表示設定・・・車台番号、コーション、OBD位置等を確認可能。

(設定方法)

表示する場合 ⇒「非表示」灰色 非表示にする場合⇒「非表示」青色

※初期設定は、AIS Dic (AIS Dictionary) のみ表示する設定となっております。



【変更後(例)全て表示】マネージャー画面

お役立ち 参考査定価格非表示設定 非表示 AA実績検索非表示設定 非表示 AIS Dic非表示設定 非表示

【変更後(例)全て表示】アプリ画面



※オークション(AA)実績検索を閲覧するには、 オークネオステーションハイパー及びアイオークの ご契約が必要となります。

補足 ログインパスワード、拠点変更、査定者名変更について

ログインパスワード、拠点変更(※)、査定者名変更は、管理者様の権限でのみ可能となります。管理者権限でログイン後、マスタ管理にて変更して下さい。管理Web側は、変更後、直ぐ反映となりますが、査定アプリでは下記方法及び更新のタイミングとなりますのでご注意下さい。

※拠点名称の変更は行えません。

【 査定アプリの情報更新方法 】

- ①サテロク manager(管理者権限)にて情報の変更を行います。
- ②査定アプリでデータが反映するのに約20分かかります。
- ③査定アプリを、一旦ログアウト後、変更後のパスワードでログインを実施してください。

パスワードの定期的な変更のお願い

当社では、セキュリティ強化の一環として、当社サービスをご利用の会員店様にパスワードの定期的な変更を お願いしております。

生年月日、氏名、電話番号など、会員店様の個人情報に関連する文字列や、他人に推測されやすい簡単な文字 列を用いたパスワードを設定する際には、第三者が割り出しにくいパスワードを設定いただくよう推奨してい ます。

【 第三者が割り出しにくいパスワードとは 】

- ・8文字以上のパスワード
- ・大文字、小文字と数字を組み合わせたパスワード
- ・生年月日、氏名、電話番号を含まないパスワード
- ・他のサイトで利用しないパスワード など

補足 マスタ更新について

新型車等の情報更新のため一週間に一度はマスタ更新を行うようにお願いいたします。マスタ更新は査定アプリにログイン後に実施してください。マスタ更新には、インターネット通信が必要となりますので通信ができる場所にてお願いいたします。

補足 過去査定データの保持について

査定一覧に表示される車両データの保持期間は、**査定日より4年間**となります。

※初期表示は1年間となります。それ以前の査定データを参照する場合は、更新日の範囲を広げてください。

補足 査定データの削除について

査定データの削除は、「管理者」のみ可能です。

一度削除すると復元はできませんので、ご注意ください。

サテロク・サテロクマネージャーの操作等に関するお問い合わせ

サポートデスク TEL:03-3556-0845

9時30分~18時